



Conditions Générales d'Utilisation

CGU

Plateforme « AZS-LEARNING.FR »

Date mise en application : 15 Avril 2020

1. Définitions

Client : Une personne qui achète les services offerts par la Plateforme pour un ou plusieurs Utilisateurs.

Cours : Matériel didactique accessible via la Plateforme, conçu pour fournir un programme de formation.

Enseignant : Une Ressource **AZS FORMATION** accréditée qui réalise un ou plusieurs Cours et qui peut fournir un support à l'Utilisateur.

AZS FORMATION : La société, sous forme de Société par actions simplifiée à associé unique, propriétaire de la Plateforme et de tout son contenu, y compris des Cours.

AZS-LEARNING.FR : La Plateforme (infrastructure) conçue et réalisée par **AZS FORMATION** pour offrir des cours en ligne (e-learning).

Plateforme : Synonyme de **AZS-LEARNING.FR**.

Utilisateur : Un Utilisateur de **AZS-LEARNING.FR** en possession d'une Utilisation.

Utilisation : Informations pour accéder à **AZS-LEARNING.FR** et toutes les données liées. Une utilisation est assignée de manière unique à un Utilisateur et peut à travers celle-ci, avoir accès aux Cours pour lequel il est habilité.

Ces termes et conditions d'utilisation s'appliquent aux Utilisateur du **AZS-LEARNING.FR**.

Veillez lire attentivement car, avec l'utilisation de **AZS-LEARNING.FR**, l'Utilisateur s'engage à les respecter dans leur intégralité.

Si vous n'acceptez pas les termes et les conditions d'utilisation ci-dessous, vous n'êtes pas autorisé à utiliser la Plateforme et les Cours qu'elle dispense.



2. Conditions d'utilisation

- La plateforme **AZS-LEARNING.FR** et les cours qu'elle dispense sont disponibles après le paiement du montant prévu pour ceux-ci sur la base de l'offre commerciale prédisposée par **AZS FORMATION** et souscrite par le Client. L'accès est autorisé pour les Utilisateurs communiqués par le Client seulement pour la période prévue dans ces accords. A la fin de cette période, **AZS FORMATION** pourra procéder à la suppression de l'accès des Utilisateurs aux cours.
- L'Utilisateur accepte d'utiliser la Plateforme seulement à des fins légales et de façon à ne pas violer les droits, de limiter ou d'empêcher son utilisation à toute autre personne. Les comportements interdits incluent, en plus des actes de piraterie ou de nature à limiter ou à entraver la facilité d'utilisation du LMS, les insultes ou le harcèlement envers tout autre Utilisateur, la transmission de contenus obscènes, l'accès à la Plateforme lorsque vous n'en détenez pas l'Utilisation ou l'usurpation de l'identité d'autres Utilisateurs. **AZS FORMATION** surveillera attentivement l'apparition de ces comportements et pourra, le cas échéant et à sa seule discrétion, supprimer l'accès à la Plateforme pour l'Utilisateur coupable de tels actes.
- Il n'est pas permis de sonder, scanner ou tester l'accessibilité et / ou la vulnérabilité de la plate-forme ou tout réseau connecté à elle, ou de violer les mesures de sécurité ou d'authentification de la plate-forme ou tout réseau connecté à elle.
- Il n'est pas permis d'intervenir, via un dispositif automatique ou manuel, un programme, un algorithme ou une autre méthode, sur le bon fonctionnement de la plate-forme ou de toute opération menée sur elle.
- Chaque utilisateur est responsable des contenus éventuellement publiés sur la Plateforme tels que, par exemple, des messages ou des solutions d'exercices. L'Utilisateur libère **AZS FORMATION** de toute responsabilité quant aux contenus publiés.
- L'Utilisateur s'engage à informer rapidement **AZS FORMATION** si le comportement d'autres Utilisateurs viole ces conditions. Vous vous engagez à lever **AZS FORMATION** de toute responsabilité et à renoncer à toute réclamation d'indemnisation pour les dommages ou pertes de la part de **AZS FORMATION** dans le cas où ceux-ci ne sont pas déterminés par des comportements attribuables à l'entreprise.

3. Propriété intellectuelle

- Tous les droits d'auteur, des marques, des matériaux, droits, brevets et autres droits de propriété intellectuelle (enregistrés et non enregistrés par **AZS FORMATION** ou par d'autres) et tout le contenu qui se trouve sur la Plateforme **AZS-LEARNING.FR** doivent rester de la propriété de **AZS FORMATION** ou des autres propriétaires légitimes déclarés. L'Utilisateur s'engage à ne pas enfreindre les droits de propriété intellectuelle sur le contenu



de la plateforme (y compris les Cours) et de la Plateforme elle-même et d'accepter et respecter la propriété de tels droits et toutes les règles qui le protègent.

- Il est interdit de copier, de reproduire, de republier, de désassembler, de décompiler, de télécharger, de publier, de diffuser, de transmettre ou de rendre accessible au public tout ou partie du contenu d'un fichier ou d'informations trouvés sur la plate-forme.
- Il est possible de copier et d'imprimer le matériel présent sur la Plateforme seulement pour une utilisation personnelle et à des fins de formation pour lesquelles il a été conçu. Les documents téléchargés ou imprimés ne doivent pas être modifiés et doivent être détruits à la fin de la période d'accès au Cours auquel il appartient.
- L'utilisateur sera tenu pour responsable de l'utilisation et de la diffusion abusive de matériel et des dommages résultant d'un tel comportement.

4. Exactitude des contenus et des informations

- Le matériel de formation et le contenu fournis par la plateforme et la plateforme elle-même ont été soigneusement vérifiées. Les cours sont également accrédités par des tiers indépendants lorsqu'ils sont publiés. Cependant, nous excluons toute garantie non strictement prévue par la loi en ce qui concerne la plateforme et tout son contenu.
- En particulier, les Enseignants **AZS FORMATION** et **AZS FORMATION** elle-même ne pourront pas être tenus pour responsables pour d'éventuels dommages, directs ou indirects, suite à l'utilisation des contenus présents dans la Plateforme et de la Plateforme elle-même.
- Le matériel de formation présent sur la plateforme et la plateforme elle-même peuvent être mis à jour à tout moment à la demande des enseignants ou des organismes d'accréditation des cours, ou pour des raisons techniques, afin de refléter la mise à jour des connaissances, l'amélioration de l'expérience éducative, de corriger les erreurs formelles, théoriques ou techniques qui pourraient avoir été détectées.
- Tous les liens vers des sources externes d'informations présents dans la plateforme ne doivent pas être considérés ni être interprétés comme une approbation de **AZS FORMATION** du contenu disponible au lien correspondant.
- Ces conditions d'utilisation s'appliquent uniquement à la plateforme et ne s'appliquent donc pas aux autres sites Web référencés par son contenu. Il est donc recommandé de lire les conditions d'utilisation et les dispositions relatives à la vie privée qui régissent l'utilisation de ces sites.



5. Responsabilité

5.1 Sécurité et conformité du service

- Même si **AZS FORMATION** a fait le maximum d'efforts dans la conception, la programmation et la prestation des services offerts par la Plateforme, elle ne peut garantir que la Plateforme elle-même ou son contenu, service ou fonctionnalité soit exempt d'erreur, disponible sans interruptions, compatible avec tous les matériels ou logiciels informatiques (exemple des navigateurs internet) ou que l'éventuels défauts seront corrigés ou que l'utilisation de la Plateforme fournira les résultats attendus par le Client et/ou Utilisateur. La Plateforme et son contenu sont donc offerts et fournis "comme ils sont" et "comme disponible" sans garantie d'adéquation parfaite à des usages spécifiques.
- Des compétences et un équipement minimum approprié pour l'utilisation de la plateforme et les cours disponibles à travers celle-ci sont requis.
- Le non-respect des conditions d'utilisation de la plateforme peut conduire à des problèmes d'utilisation de contenu qui ne pourront pas être de la responsabilité de **AZS FORMATION**.
- Même si **AZS FORMATION** accorde la plus grande importance afin d'assurer la plus grande sécurité possible sur la plateforme, elle ne peut garantir que tous les fichiers ou données téléchargées à partir de la plateforme soient exempts de virus, de contamination ou d'effets indésirables. La responsabilité des contrôles périodiques et toutes les mesures nécessaires pour identifier et minimiser l'impact des virus ou d'autres attaques sur l'ordinateur personnel de l'Utilisateur est entièrement de la responsabilité de ce dernier.
- De même, il est de votre responsabilité de veiller à la bonne utilisation et au stockage des données relatives à l'Utilisation.

5.2 Utilisation

Toutes les fonctionnalités et services de **AZS-LEARNING.FR** sont disponibles seulement avec la création d'une Utilisation spécifique. Une Utilisation est créée par **AZS FORMATION** pour chaque Utilisateur qui lui est ensuite associée et communiquée. L'Utilisateur est entièrement responsable de la confidentialité des informations relatives à l'Utilisation (y compris le nom d'utilisateur et le mot de passe) et est également responsable de ce qui pourrait arriver si cela n'est pas respecté.

En particulier, l'Utilisateur devra:

- toujours se déconnecter de la Plateforme en cas d'éloignement de l'ordinateur;
- ne jamais transmettre d'informations relatives à l'Utilisation via e-mail sans système de cryptage.



Avec l'Utilisation de la Plateforme:

- vous reconnaissez et acceptez d'informer immédiatement **AZS FORMATION** de toute utilisation non autorisée;
- vous acceptez de ne pas utiliser l'Utilisation de tout autre Membre;
- vous reconnaissez que **AZS FORMATION** ne peut être responsable de toute perte ou dommage survenant en cas de non-exécution de ces obligations.

5.3 Responsabilité

- **AZS FORMATION** ne reconnaît pas la responsabilité, dommages directs ou indirects, subis par le Client et/ou l'Utilisateur ou par quelconque tiers résultant de l'utilisation de la plateforme et de son contenu, sauf dans les cas prévus par la loi et comme il est prévu dans ce cas, le minimum applicable.
- Vous acceptez de défendre et d'indemniser **AZS FORMATION** et tout son personnel de toute réclamation, responsabilité, dommage, perte ou dépense, y compris les honoraires d'avocats, résultant de ou liés à votre violation de ces termes et conditions d'utilisation.

6. Données personnelles

6.1 Responsable des traitements

L'éditeur de la Plateforme est la société « **AZS FORMATION** », immatriculé sous le numéro 820 164 440 R.C.S Draguignan, dont le siège social est situé : Centre Commercial les Hellènes Local 2, 83.3300, Draguignan- FRANCE, et représentée par : **M. Zouhire BENJANKHAR**,

Le directeur de la publication est Monsieur **Zouhire BENJANKHAR**.

La plateforme est hébergé par SAS OVH, 2 rue Kellermann – 59100 Roubaix – France SAS au capital de 10 000 000 € RCS Lille Métropole 424 761 419 00045 – Code APE 6202A - N° TVA : FR 22 424 761 419,

La charte de protection des données de KIMSUFU - OVH est disponible sur :

https://www.kimsufi.com/fr/documents_legaux/Conditions_particulieres_serveur_Kimsufi.pdf

La Plateforme se tient à votre disposition pour tout contact :

Par mail à l'adresse : privacy@azs-learning.fr.

Ou par téléphone, au numéro Hotline :

00 33 6 41 01 05 45



6.2 Inscription de l'Utilisateur

Pour bénéficier des services de la Plateforme, il est nécessaire d'ouvrir un compte en justifiant et en fournissant l'ensemble des conditions et documents exigés.

À défaut, La Plateforme se réserve le droit de refuser d'activer le compte Utilisateur, sans autre justification.

Un compte Utilisateur est activé pour une durée d'utilisation déterminée sur la Plateforme.

La plateforme se réserve le droit de désactiver tout compte Utilisateur, suite à la mise à jour du compte, en attente de la confirmation des documents justificatifs de la mise à jour.

L'Utilisateur doit fournir lors de son inscription, des identifiants (Login et Mot de Passe) qui lui sont strictement personnels. L'Utilisateur assume les risques liés à l'utilisation et à la perte de confidentialité de ses identifiants.

Si L'Utilisateur ayant oublié son mot de passe ou ayant des raisons de penser qu'une autre personne utilise ses éléments d'identification ou son compte, devra en informer immédiatement la Plateforme.

L'Utilisateur garantit que les données qu'il communique lors de son inscription sont exactes et à jour. Il s'engage à procéder sans délai à la mise à jour de son compte, en cas de modification des données qu'il a communiquées.

6.3. Vie privée, confidentialité et protection des données de l'Utilisateur

La Plateforme respecte les normes françaises concernant les données personnelles de ses Utilisateurs. Pour aller plus loin sur ce sujet, merci de consulter notre charte de confidentialité.

Nous mettons en œuvre des traitements de données à caractère personnel afin d'assurer la gestion, la facturation et le suivi de nos prestations. Ces données sont nécessaires à la bonne gestion des dossiers des Utilisateurs et sont destinées aux services habilités de la Plateforme.

Les destinataires de ces données sont notre société, les autres Utilisateurs dans la limite des services souscrits, et nos sous-traitants.

Vos informations personnelles sont conservées pendant une durée qui ne saurait excéder la durée légale de conservation des documents commerciaux et administratifs.



Conformément à la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée et au Règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016, vous bénéficiez d'un droit d'accès aux données vous concernant, ainsi que d'un droit d'opposition, de rectification, de portabilité, d'effacement ou encore de limitation de traitement de vos données personnelles.

Si vous souhaitez exercer vos droits et obtenir communication des informations vous concernant, veuillez nous contacter par courrier électronique ou par courrier postal en justifiant, au besoin, de votre identité.

Pour toute information complémentaire ou réclamation concernant vos données personnelles, vous pouvez contacter la CNIL.

Par l'acceptation des présentes, la Plateforme ainsi que les Utilisateurs sont soumis à une stricte obligation de confidentialité au sujet des documents et informations échangés par l'intermédiaire de l'application. Ils s'engagent à titre de clause de confidentialité, pendant toute la durée du présent contrat et - sans limitation de durée après l'expiration du présent contrat, pour quelque cause que soit, à la confidentialité la plus totale, en s'interdisant de divulguer à tous tiers, directement ou indirectement, quelques informations, connaissances ou savoir-faire que ce soient concernant les Utilisateurs et La Plateforme, auxquels il aurait pu avoir accès dans le cadre de l'exécution du présent contrat, à moins que lesdites informations, connaissances ou savoir-faire ne soient tombés dans le domaine public ou que leur divulgation soit rendue nécessaire en vertu d'un règlement particulier ou d'une injonction administrative ou judiciaire.

6.4 Résiliation – Clôture du compte

En cas d'information fautive ou incomplète donnée par l'Utilisateur, et/ou en cas de fraude ou de tentative de fraude, et/ou en cas de non-respect de la loi française et/ou des présentes CGU, et/ou en cas de non-respect des règles des services, la Plateforme se réserve la possibilité de suspendre et/ou de résilier le présent contrat, immédiatement et sans avertissement préalable.

Cette résiliation interviendra sans préjudice de tous les dommages et intérêts qui pourraient être réclamés à l'Utilisateur en réparation des préjudices éventuels subis par la Plateforme du fait de tels manquements, étant précisé qu'aucune indemnité de quelque sorte que ce soit ne pourra être demandée à la Plateforme en cas de résiliation.

La plateforme se réserve le droit de bannir définitivement et de ne plus recevoir de demande d'inscription d'un Utilisateur ayant fait objet de résiliation.



6.5 Modifications des Conditions Générales D'Utilisation

La Plateforme pourra modifier à tout moment les présentes CGU. L'Utilisateur sera informé par tout moyen de ces modifications dès leur mise en ligne sur le site du Service. Les modifications des CGU sont opposables aux Utilisateurs à compter de leur mise en ligne et ne peuvent s'appliquer aux transactions conclues antérieurement sauf acceptation de l'Utilisateur.

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGU étaient déclarées nulles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée, dans la mesure permise par ladite décision.

Les CGU sont accessibles à tout moment sur le site du Service et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

6.6 Droit applicable - attribution de juridiction

Les présentes CGU sont régies, interprétées et appliquées conformément au droit français, la langue d'interprétation étant la langue française en cas de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition des présentes CGU.

Sauf disposition d'ordre public, tous les litiges auxquels les présentes CGU pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites seront soumis exclusivement aux tribunaux compétents de DRAGUIGNAN.

En cas d'acceptation sur support papier

Fait à "*Lieu de signature*",

le "*Date de signature*",

en 2 exemplaires originaux, dont un pour chacune des parties.